



Garanzia3

2 anni di estensione del servizio tecnico



1 anno di copertura dal danno accidentale





IN COSA CONSISTE GARANZIA3 COMBI



- **Servizio di assistenza tecnica** finalizzato ad una singola riparazione esclusivamente in caso di **danno accidentale** nei primi **12** mesi dalla data d'acquisto del prodotto ed alla prosecuzione della **garanzia del produttore 2 per anni**, che rinnova nel tempo tutti i servizi di manutenzione e post-vendita garantiti dalle aziende produttrici.
- Da attivare **ONLINE entro 7 giorni** dalla data di acquisto del prodotto.
- È utilizzabile per qualsiasi prodotto di Informatica, Telefonia, Tv, Audio, Video, Videosorveglianza, Fotografia, Multimedia, Consolle giochi, Elettrodomestici per la casa, Climatizzazione, Fitness e Bricolage

SERVIZI OFFERTI

- Ripristino completamente gratuito del prodotto durante il periodo di decorrenza dell'estensione
- Non si paga alcuna franchigia
- **Sostituzione** in caso di **irreparabilità** del prodotto
- Consulenza alla fruibilità della garanzia legale o del Produttore nei primi 24 mesi
- Assistenza Clienti con numero verde, email, web, ecc.
- Sistema di distribuzione **Virtuale**.



Garanzia3

COME SI PRESENTA



ESTENSIONE SERVIZIO TECNICO

2 anni in più + 1 anno danno accidentale

MASSIMALI E LORO UTILIZZO

- Il massimale è vincolato al tipo di certificato acquistato
- Il massimale del certificato è la **spesa massima sostenibile per ogni ripristino**, o la **sostituzione** del prodotto se non può essere riparato



TIPOLOGIE DI PRODOTTO

1. GARANZIA 3 Combi – 250 - Massimale di Euro 250

2 anni di estensione del servizio tecnico oltre la garanzia legale
12 mesi di copertura dal danno accidentale

2. GARANZIA 3 Combi – 500 - Massimale di Euro 500

2 anni di estensione del servizio tecnico oltre la garanzia legale
12 mesi di copertura dal danno accidentale

3. GARANZIA 3 Combi – 1000 - Massimale di Euro 1.000

2 anni di estensione del servizio tecnico oltre la garanzia legale
12 mesi di copertura dal danno accidentale

4. GARANZIA 3 Combi – 2000 - Massimale di Euro 2.000

2 anni di estensione del servizio tecnico oltre la garanzia legale
12 mesi di copertura dal danno accidentale

CARATTERISTICHE

- La vendita non implica intermediazione finanziaria
- L'Utente non paga franchigie
- Massimale per ogni evento/ripristino
- Durata unica e chiara: 2 anni di estensione del servizio tecnico oltre la garanzia legale 1 anno di copertura dal danno accidentale
- Prosecuzione dei termini di garanzia del Produttore
- Unico prodotto multi-categoria
- Regolamento condiviso con Studio Legale Unione Consumatori www.consumerlaw.it ed AGCM www.agcm.it
- Colori identificativi del massimale prodotto
- Sistema distributivo da libero servizio

REGOLAMENTO

REGOLAMENTO

“Garanzia3 COMBI” è il servizio di assistenza tecnica finalizzato ad una singola riparazione esclusivamente in caso di **danno accidentale** nei primi **12 mesi** dalla data d’acquisto del prodotto ed alla prosecuzione della **garanzia del produttore per anni 2**, allo scadere della garanzia legale.

ATTIVAZIONE

“Garanzia3 COMBI” **dovrà essere attivata dall’Utente entro e non oltre 7 giorni dalla data di acquisto del prodotto da coprire, collegandosi al sito web www.garanzia3.it.** Attivando “Garanzia3 COMBI” la Business Company S.p.A. offrirà al Cliente la riparazione e/o sostituzione del bene, nei limiti ed alle condizioni di seguito riportate.

DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO

L’Utente che avrà attivato “Garanzia3 COMBI” potrà usufruire per 12 mesi dalla data d’acquisto del prodotto, di una singola riparazione per danno accidentale, esclusi i danni non considerati come accidentali, del tipo: difetti riconosciuti in garanzia legale, danni ad accessori, danni alle parti estetiche che non pregiudicano la funzionalità del prodotto, danni procurati per dolo o colpa dell’Utente, danni software, danni da corrosione e/o ossidazione, danni da uso improprio così come previsto dal produttore, materiali di consumo e danni dovuti all’usura. Nei successivi 2 anni, allo scadere della garanzia legale, l’Utente potrà usufruire della prosecuzione del periodo di garanzia del produttore senza limite di riparazioni, esclusi tutti i danni e guasti già esclusi dalla garanzia originale del produttore, causati in ogni caso con dolo o colpa dell’Utente, o dovuti alla normale usura della componentistica. In caso di danni esclusi, “Garanzia3 COMBI” comunicherà all’Utente che non sarà possibile usufruire dei servizi suddetti e, riconsegnereà il prodotto non riparato riservandosi il diritto di addebitare **€ 40,00** per spese logistiche.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio di assistenza sarà erogato con le stesse modalità e negli stessi termini indicati nel certificato di garanzia originale rilasciato dal produttore e vigente al momento dell’acquisto del bene. Nell’ipotesi in cui non venga fornito dal produttore del bene un certificato di garanzia, si farà riferimento alle condizioni di garanzia presenti sul sito internet del produttore medesimo ovvero su altra piattaforma. La riparazione per singolo intervento o la sostituzione del prodotto, nell’arco di validità della presente estensione, non potrà avere un costo superiore a quello previsto dal certificato, pari a 250,00 / 500,00 / 1000,00 / 2000,00 euro (a seconda del tipo di certificato scelto). Nel caso in cui il prodotto non risultasse riparabile o la riparazione antieconomica, “Garanzia3 COMBI” sostituirà il prodotto con articolo di equivalenti caratteristiche, anche di differente marca.

Per la riparazione del prodotto non è prevista alcuna franchigia a carico del Cliente.

REGOLE IN PRESENZA DI GUASTO

Al momento del guasto dell’apparecchio, l’Utente dovrà collegarsi al sito www.garanzia3.it o scrivere un’e-mail al seguente indirizzo: assistenza@garanzia3.it, oppure contattare il numero verde **800090737** (dal lun. al ven. dalle ore 10:00 alle ore 17:00) per comunicare gli estremi del certificato “Garanzia3 COMBI”; il servizio clienti provvederà a verificarne la correttezza e comunicherà all’Utente le modalità ed i termini da seguire per la riparazione del prodotto.

COME SI ATTIVA

- **Garanzia3** deve essere attivata online
- Per inoltrare la richiesta di attivazione basta visitare il sito www.garanzia3.it e compilare i campi previsti nella sezione “Attivazione ONLINE”
- Al termine dell'avvenuta registrazione, il Cliente riceverà una mail di conferma



ESTENSIONE SERVIZIO TECNICO

2 anni in più + 1 anno danno accidentale



CHI SIAMO COS'È COME FUNZIONA COME ATTIVARLA DOVE TROVARLA CONTATTI NEWS

NUMERO VERDE 800-090737

Cerca nel sito

ATTIVAZIONE ONLINE

Garanzia3 offre la possibilità di attivare on-line ed in tempo reale la vostra estensione: il tutto è molto semplice e immediato.

Attivazione on-line

Istruzioni per l'attivazione on-line

Al fine di attivare "Garanzia3" on-line può compilare l'apposito form sottostante, riportando i propri dati anagrafici e la documentazione della garanzia. Il servizio è attivo e siamo disponibili di adempire. Al termine dell'avvenuta registrazione, il Cliente riceverà una mail di conferma. Inoltre riceveremo direttamente dei dati in via telematica non pregiudicando l'invio dei documenti cartacei comprovanti la veridicità degli stessi, pertanto Garanzia3 ha il diritto di richiedere copia della documentazione originale, nel caso lo riterrà opportuno, prima di erogare i propri servizi. L'Assistenza Clienti è Sua disposizione per ulteriori informazioni telefonando al numero 800090737 oppure scrivendo a info@garanzia3.it.

Letto

Completa il modulo per inoltrare la richiesta di attivazione

I campi contrassegnati col simbolo * (asterisco) sono obbligatori.

Num. contratto / PIN - GARANZIA3 *

(selezionare solo in caso di acquisto con partita iva)

Ragione sociale

Partita IVA

Cognome utilizzatore *

Nome utilizzatore *

Indirizzo *

IL TUO CERTIFICATO

Garanzia3 - 500
Massimale di euro 500,00

Garanzia3 - 1000
Massimale di euro 1000,00

Garanzia3 - 2000
Massimale di euro 2000,00

Garanzia3 - 5000
Massimale di euro 5000,00

PERCHÉ SCEGLIERE GARANZIA3

È l'unica:

- » Multicategoria
- » Anche per professionisti
- » Senza franchigia
- » Attivabile online
- » Costruita sul consumatore
- » Per tipologia di consumo



LISTINO AL PUBBLICO

EAN-13	Codice Articolo	Descrizione prodotto	Anni in più	Massimale	Prezzo
8033509887416	G3120250	Garanzia3 COMBI – Massimale 250 - Pin Dispatching	2+1	250,00 €	€ 59,90
8033509887423	G3120500	Garanzia3 COMBI – Massimale 500 - Pin Dispatching	2+1	500,00 €	€ 84,90
8033509887430	G3121000	Garanzia3 COMBI – Massimale 1000 - Pin Dispatching	2+1	1.000,00 €	€ 114,90
8033509887447	G3122000	Garanzia3 COMBI – Massimale 2000 - Pin Dispatching	2+1	2.000,00 €	€ 159,90

ESTENSIONE SERVIZIO TECNICO

2 anni in più + 1 anno danno accidentale



Garanzia3



MATERIALE PROMOZIONALE



ESTENSIONE SERVIZIO TECNICO

2 anni in più + 1 anno danno accidentale





GARANZIA3 È UN MARCHIO BUSINESS COMPANY



**Business
warranty
management Company**



Milano

Via V. Monti, 8 - 20123

Tel. 0246712503 - Fax 0293650401

Salerno

Via Irno Loc. Sardone snc.
84098 Pontecagnano Faiano

Tel. 0894456311 - Fax 0894456272

 **Numero Verde**
800 911 717

info@businesscompany.it
www.businesscompany.it



Deutsch-Italienische
Handelskammer
Camera di Commercio
Italo-Germanica



THE ITALIAN CHAMBER
OF COMMERCE
AND INDUSTRY
FOR THE UK



ESTENSIONE SERVIZIO TECNICO

Garanzia3

www.garanzia3.it